



MÁTÉSZALKAI POLGÁRMESTERI HIVATAL
MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A Mátészalkai Polgármesteri Hivatal feladata a közigazgatási szolgáltatások színvonalának növelése mellett, a magyar közigazgatási hagyományok és azok értékeinek megőrzése, továbbépítése.

„A közigazgatás a közönségért van.”

Magyary Zoltán neves közjogász gondolatát magunkévá téve elköteleztük magunkat, hogy az önkormányzati testület hatékony működéséhez szükséges törvényességi, hatékonysági követelményeknek megfeleljünk. A közügyek demokratikus intézése során cél, hogy képviselő-testület munkáját korszerű szakmai ismeretekkel rendelkező, kreatív, kizárólag a köz érdekében munkálkodó köztisztviselők segítsék, akik tudásukat folyamatosan fejlesztik, rendszeres képzéseken vesznek részt.

Az ügyfélközpontú hivatal megvalósítása érdekében valamennyi kollegánk feladata, hogy naprakész felkészültséggel, pontos, udvarias, rugalmas ügyintézással, könnyen elérhető szolgáltatásokkal álljon az ügyfelek rendelkezésére. A minőségi munka alapkövetelmény a Hivatalban.

Célunk az egyszerű, gyors, költségtakarékos közigazgatási rendszer működtetése.

A Mátészalkai Polgármesteri Hivatal a célok megvalósítása érdekében alkalmazza az ISO 9001:2015 nemzetközi szabvány előírásainak megfelelő minőségirányítási rendszert.

Minőségpolitikánk és a szabvány által meghatározott követelmények mellett a felső vezetés elkötelezte magát, kinyilvánította törekvését a rendszer működtetése, továbbfejlesztése iránt.

M á t é s z a l k a, 2018. február 20.



Dr. Takács Csaba
Dr. Takács Csaba
jegyző